

Issoire
Chamalières



Coiffure

WILLIAM ^{BS}

COMMENT RETOURNER MON ARTICLE ?

Nous vous remercions de votre confiance.

Si malgré tout le soin apporté à la sélection de nos produits, l'article reçu ne correspond pas à vos attentes ou celui-ci présente un dysfonctionnement, notre équipe est à votre disposition.

Vous pouvez contacter notre service clientèle par courriel : info@salons-william.fr. Nous vous répondrons dans un délai de 48 à 72 heures ouvrées avec un numéro de Bon de retour.

Une déclaration de retour doit être remplie via le formulaire en ligne dans le menu << RETOUR DE MARCHANDISE >>.

INFORMATION PRODUIT & RAISON DU RETOUR

Nom du produit _____ Code produit _____

Numéro de commande _____ Quantité _____ Produit ouvert ? Oui Non

Erreur de commande Endommagé par la livraison Mauvais produit reçu

Produit défectueux _____

Autre raison _____

Description du problème

Numéro de Bon de retour (obligatoire) _____

Date _____

Signature

MERCI DE JOINDRE CE DOCUMENT À VOTRE RETOUR

Le non respect de cette procédure entraînera le refus de prise en charge de votre demande. Tout colis sans numéro de retour sera refusé.